



Beverly Hills . New York . Miami

V.I.P. لخدمات المساعدة

نقدم خدمات متميزة لعملاء
متميزين

شركة VIP لخدمات المساعدة شركة ذات مسؤولية محدودة- ومقرها بيفرلي هيلز كاليفورنيا، هي واحدة من أكثر شركات تميزاً في العالم التي تقدم لأعضائها خدمات حصرية متكاملة لإدارة مختلف أنماط الحياة. عملاءنا دائماً من ذوي الذوق المتميز، ولديهم العديد من المتطلبات، لذا نحن ملتزمون بتزويدهم بأعلى مستوى من الخدمة التي تعزز أسلوب حياتهم.

نعتقد أنه لا ينبغي عليك أن تخضع لروتينك اليومي، بخدمات، والتزام، وتفان لا مثيل له نقدم لك يد المساعدة لتريح ذهنك من الأشياء الصغيرة عندما تكون بعيداً عن المنزل.



الشركة

خدمات المساعدة الإدارية

- نقدم لك خدماتنا ونوفر لك الموارد اللازمة لمساعدتك في:
- تخطيط المشاريع
 - إدارة علاقات العملاء
 - خدمات الترجمة
 - تنظيم وإدارة الفعاليات
 - جدولة المؤتمرات
 - إعداد الوثائق
 - تنظيم الفعاليات الترويجية للافتتاح
 - إدارة جدول الأعمال
 - تنظيم المناسبات الاجتماعية
 - إدارة التواصل



خدمات الشراء

فقط أخبرنا عندما تحتاج شيئاً على الفور،
ونحن سنقوم بتوفيره وتسليمه لك أو
شحنه نيابة عنك.

نستطيع أن نقدم لك ما يلي:

- حجز العطلات
- المساعدة في شراء الهدايا
- مواد صعب العثور عليها
- مساعدة في المزادات الخاصة
- شراء أدوات الرفاهية
- تسوق خاص



خدمات الاستقبال

يترأس خدمات الاستقبال لدينا واحد من رواد خدمات الاستقبال في العالم.

سوف نرتب لك أفضل الخدمات في المجالات التالية:

- حجوزات الفنادق
- الرحلات الجوية الخاصة
- رحلات اليخوت
- تذاكر العروض والحفلات لكبار الشخصيات
- مواعيد النادي الصحي
- حجوزات الفنادق/الفيلات/الإقامة الخاصة
- ترتيبات خدمة الليموزين
- تذاكر الألعاب الرياضية
- أوقات الإنطلاق



R

G

E

B

C

D

إدارة الأملاك

نحن ندرك أهمية الحاجة للعناية الشخصية بأموالك وعقاراتك حول العالم. بإمكاننا أن نوفر ذلك بعناية وسرية:

- العناية بمنزل العطلات
- إدارة الأملاك المتعددة
- إدارة وتدريب العاملين في منزلك
- وضع سياسات وخطوط إرشاد للعاملين
- في منزلك إدارة وتنظيم الفعاليات العقارية والحفلات
- الإشراف على تجديد منزلك



خدمات الانتقال

عندما تهدد تحديات الانتقال إلى الولايات المتحدة بكبح إثارته حول العيش هنا، اعتمد على خبرتنا لكي نجعلك تشعر بالترحاب. فيما يلي قائمة بمخاوف الانتقال التي يمكننا مساعدتك فيها:

- المدارس المحلية للأطفال
- مكان العيش
- محلات البقالة القريبة
- الحصول على خدمات المرافق والهاتف
- العثور على أطباء جدد
- قائمة بمطاعم المنطقة
- إعداد دروس قيادة السيارات والمعلومات المتعلقة بالترخيص
- دليل للأماكن التي يمكنك الخروج فيها في جميع أنحاء المدينة
- الترتيب لمديرات المنزل أو جليسات الأطفال
- تنظيم الأشياء التي ستقوم بها خلال الأسبوع الأول لكي تستقر الأول لكي تستقر
- الأشياء التي ستقوم بها خلال الأسبوع لكي تستقر الأول لكي تستقر

حمام

مرحاض

غرفة المعيشة



الخدمات اللوجستية

أثناء رحلتك، يعرف مساعدك التنفيذي الشخصي جميع تفضيلاتك واحتياجاتك العامة، ويضمن إعداد ما يلي قبل وصولك:

- المقابلة والتحية
- دعم اجتماعات الأعمال
- الدعم في الموقع على مدار 24 ساعة
- تسجيل الوصول المسبق في الفندق
- إيجاد مترجمون شفويون
- الخدمات الطبية الطارئة
- ترتيبات السفر المحلي
- الحماية التنفيذية



إدارة الفعاليات الخيرية

نجاحك يخلق العديد من الفرص بالنسبة
لك، فهو يتيح لك الفرصة لدعم المساعي
الخيرية والتعليمية والشخصية العزيزة
عليك والتي تعكس قيمك. سواء كنت
تبحث عن مكان للبدء أو تريد
تطوير أعمالك الخيرية، فنحن هنا
نساعدك على إحداث هذا التغيير:

- تعريف العملاء بأوجه الخير
- تقديم المشورة للعملاء حول الأنشطة
الخيرية
- الجمع بين الشركات والأعمال غير
الربحية لإحداث تغيير إيجابي
- المساعدة على تخطيط "مشاريع
محببة"



خدمات حسب الطلب

الكلمة الإنجليزية "bespoke" مشتقة من الفعل "bespeak"، ومعناها "التحدث عن أمر".

على الرغم من أن لدينا قائمة بخدمات قياسية يمكن تقديمها، إلا أننا ندرك اختلاف عملائنا وتنوعهم، لذا فإننا نكيف دائماً خدماتنا بحيث يمكن تلبية الاحتياجات الفردية الخاصة بك. فإذا لم تجد ما تبحث عنه في قائمة خدماتنا، فقط قل ما تريده وسوف تحصل عليه بمجرد الطلب.



العضوية

MEMBERS ONLY

تتضمن خدماتنا برامج للشركات والأفراد على حد سواء، في ثلاثة مستويات مختلفة تشمل خدمات غير محدودة المدى

- برنامج الأفراد: يبدأ من 40,000 دولار سنويا
- برنامج الشركات: يبدأ من 60,000 دولار سنويا
- الخدمات: تبدأ من 150 دولار للساعة

كما نقوم بتوفير خدمات لغير الأعضاء في مشاريع لمرة واحدة (الأسعار المنفصلة متوفرة)

LOUNGE PARTNERS



الخطط الفردية

الرئيس

تمثل خطة الرئيس خطتنا الفردية الأكثر تميزاً ويتم الانضمام إليها عن طريق الدعوات فقط. ويتم تصميم خطة العضوية هذه بشكل مخصص لتلبية احتياجاتك الفردية. ويتم تعيين مساعدين تنفيذيين اثنين لكل عضو في خطة الرئيس، ومدير حساب مخصص لنمط الحياة ومدير إداري. ويعمل فريقك معاً بسلاسة، لكي يصبح جزءاً من حياتك اليومية من خلال الاتصالات العادية، ويقدم لك الفرص المهمة، ويوفر لك مساعدة مخصصة على مدار 24 ساعة في اليوم.

✓ خدمات المساعد التنفيذي

✓ خدمات المشتريات

✓ خدمات الاستقبال

✓ خدمات إدارة العقارات

✓ الخدمات اللوجستية

✓ خدمات الانتقال

✓ خدمات إدارة الفعاليات الخيرية

✓ الخدمات حسب الطلب

عن طريق الدعوة فقط

السفير

توفر خطة السفير لأعضائنا المميزين مساعداً تنفيذياً مخصصاً، ومدير حساب مخصص لنمط الحياة، متاح في 3 مدن من اختيارك. وسوف يتعرف فريق إدارة نمط الحياة الخاص بك على ما تفضله وما لا تفضله، وسيعمل معاً بشكل مسبق للتأكد من تسليم جميع جوانب طلباتك بسلاسة. ويتوفر فريق حساب نمط الحياة الخاص بك بين الساعة 6:00 ص والساعة 11:00 م من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة. وتتوافر الطلبات بعد ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع بالسعر مقابل الساعة.

✓ خدمات المساعد التنفيذي

✓ خدمات المشتريات

✓ خدمات الاستقبال

✓ خدمات إدارة العقارات

✓ الخدمات اللوجستية

✗ خدمات الانتقال

✗ خدمات إدارة الفعاليات الخيرية

✗ الخدمات حسب الطلب

الاستفسار عن الرسوم

النخبة

توفر خطة النخبة لأعضائنا رفيعي المستوى مساعداً تنفيذياً ومدير حساب مخصص لنمط الحياة، متواجد في مدينة يختارها العضو. ويسمح هذا المستوى الشخصي من الخدمة لمدير نمط الحياة الخاص بك التعرف عليك شخصياً وفهم كل تفضيلاتك، وهو ما سيمكننا من تقديم مستوى خدمة لا مثيل له. ويتوفر فريق حساب نمط الحياة الخاص بك بين الساعة 9:00 ص والساعة 6:00 م من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة. وتتوافر الطلبات بعد ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع بالسعر مقابل الساعة.

✓ خدمات المساعد التنفيذي

✓ خدمات المشتريات

✓ خدمات الاستقبال

✗ خدمات إدارة العقارات

✗ الخدمات اللوجستية

✗ خدمات الانتقال

✗ خدمات إدارة الفعاليات الخيرية

✗ الخدمات حسب الطلب

الاستفسار عن الرسوم

✗ تشير إلى توفر الخدمة مقابل رسم إضافي

*نقوم أيضاً بتوفير خدمات غير الأعضاء للمشاريع الخاصة لمرة واحدة؛ ويتوفر سعر منفصل.

الفضية

توفر الخطة الفضية لأعضائنا مساعداً تنفيذياً ومدير حساب مخصص لنمط الحياة، متواجد من أجليك في المدينة التي تختارها. وسوف يعمل فريق حساب نمط الحياة الخاص بك معاً لتزويدك بالخدمات التي تطلبها. وسوف يكون فريقك متاحاً بين الساعة 9:00 ص والساعة 6:00 م من الاثنين إلى الجمعة، ويمكن الاتصال به عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو عبر دائرة تلفزيونية مغلقة. سيتم التعامل مع الطلبات التي ترد بعد ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع مقابل رسوم رمزية محددة لفاً.

- ✓ خدمات المساعد التنفيذي
- ✓ خدمات الاستقبال
- ✗ الخدمات اللوجستية
- ✗ خدمات الانتقال
- ✗ خدمات إدارة الفعاليات الخيرية
- ✗ الاستفسار عن الرسوم

الذهبية

توفر الخطة الذهبية لأعضائنا مساعداً تنفيذياً مخصصاً، ومدير حساب مخصص لنمط الحياة. سوف يتعرف فريق إدارة نمط الحياة الخاص بك على تفضيلات شركتك، وسيعمل معاً بشكل مسبق للتأكد من تسليم جميع جوانب طلباتك بسلاسة. ويتوفر فريق حسابك بين الساعة 6:00 ص والساعة 11:00 م من الاثنين إلى الجمعة. سيتم التعامل مع الطلبات التي ترد بعد ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع مقابل رسوم رمزية محددة سلفاً.

- ✓ خدمات المساعد التنفيذي
- ✓ خدمات الاستقبال
- ✓ خدمات المشتريات
- ✗ خدمات الانتقال
- ✗ خدمات إدارة الفعاليات الخيرية
- ✗ الاستفسار عن الرسوم

البلاتينية

تمثل الخطة البلاتينية خطتنا الأكثر تميزاً للشركات ويتم الانضمام إليها عن طريق الدعوات فقط. وسيتم تعيين مساعدين تنفيذيين اثنين للأعضاء ومدير حساب مخصص لنمط الحياة ومدير إداري. ويعمل هذا الفريق معاً لكي يصبح امتداداً لشركتك، ويتعرف على تفضيلات شركتك واحتياجات المديرين التنفيذيين لشركتك. سوف يكون فريق إدارة نمط الحياة الخاص بك متاحاً من أجليك على مدار 24 ساعة في اليوم.

- ✓ خدمات المساعد التنفيذي
- ✓ خدمات الاستقبال
- ✓ الخدمات اللوجستية
- ✓ خدمات الانتقال
- ✓ خدمات إدارة الفعاليات الخيرية
- ✓ عن طريق الدعوة فقط

خطط الشركات

✗ تشير إلى توفر الخدمة مقابل رسم إضافي

*تقوم أيضاً بتوفير خدمات غير الأعضاء للمشاريع الخاصة لمرة واحدة؛ ويتوفر سعر منفصل.

الأسئلة الشائعة

ما الذي يميز V.I.P لخدمات المساعدة عن الآخرين

الامتازة بما يكفل لنا توفير قيمة مضافة للحياة فنحن نهدف إلى ان نكون مكملين لمساعدتك الشخصيين وفرقك المنزلية.

كيف نختلف عن الآخرين؟

نحن نركز على تقديم جودة الخدمة لنخبة منتفاه من العملاء، أكثر من تركيزنا على جذب كميات أكبر من الأعضاء فالعضوية لدينا تتم بشكل انتقائي للغاية حتى نستطيع تقديم أعلى مستوى من الخدمة بما يلبي احتياجات كل عضو على حدة. كما نعد إلى المصداقية والموضوعية فيما نقدم من عمل وتوصيات، ونتأكد من حصول العميل على أقصى عناية واجبة قبل تسليم الخدمة. ونؤمن انه من الواجب أن نبقي دائماً على علم بتفضيلات عملائنا حتى نستطيع تقديم الخدمة المتميزة لهم.

كيف تدار العضوية؟

لكل عضو يتم تعيين فريق لإدارة الحساب يتكون من مدير عميل ومساعد تنفيذي، بالإضافة إلى مدير العضوية الذي يتوافر شخصياً عبر الفيديو كونفرنس أو الهاتف أو عن طريق البريد الإلكتروني طوال 24 ساعة لـ أيام في الأسبوع. ويقوم كل فريق بتلبية مجموعة كبيرة من الطلبات بعناية لأدق التفاصيل. هل هناك حاجة للحصول على

العضوية إذا كان لديك بالفعل مساعد؟

السفر إلى الخارج والاضطرار إلى التعامل على أرض الواقع مع اتصالات مختلفة يتطلب دراية داخل البلاد التي تزورها وهنا فغن فرقنا لديهم المعرفة المتخصصة والاتصالات المحلية



لمزيد من المعلومات حول العضوية

اتصل بنا: 1(310) 405-0937 (U.S)

راسلنا: concierge@vipassists.com

زر موقعنا: www.vipassists.com